εσθẽta

CURVY | CONFIDENT | DIVINE

Διαβάστε την πολιτική επιστροφών της εταιρείας μας στο https://www.estheta.gr/epistrofes-allages/

Προϋποθέσεις αλλαγών και επιστροφών:

- Τα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται σε **άριστη κατάσταση**, να είναι άθικτα και να φέρουν όλα τα διακριτικά καρτελάκια.
- Τα προϊόντα που επιστρέφονται περνούν από ποιοτικό έλεγχο και αν διαπιστωθεί ότι έχουν φορεθεί, πλυθεί ή εκμεταλλευτεί με τον οποιοδήποτε τρόπο, η επιστροφή δεν γίνεται δεκτή και τα προϊόντα επιστρέφουν στον πελάτη με δικά του έξοδα.
- Ο πελάτης αναλαμβάνει να συσκευάσει καλά τα προϊόντα είτε στην αρχική τους συσκευασία είτε αν αυτό δεν είναι δυνατό, σε κάποια άλλη, παρόμοια συσκευασία, ειδική για αποστολές.
- Μέσα στην συσκευασία πρέπει οπωσδήποτε να υπάρχει συμπληρωμένο το παρόν έντυπο επιστροφής και η απόδειξη αγοράς.

Διαδικασία επιστροφών:

- Συμπληρώστε το παρόν έντυπο επιστροφής και έπειτα τοποθετήστε το στο πακέτο επιστροφής.
- Ενημερώστε μας με email στο **info@estheta.gr** σχετικά με την πρόθεση σας για αλλαγή με άλλο προϊόν ή επιστροφή χρημάτων. Επιστροφές για τις οποίες δεν έχουμε ενημερωθεί δεν θα γίνονται δεκτές.
- Συσκευάστε καλά τα προϊόντα είτε στην αρχική τους συσκευασία είτε αν αυτό δεν είναι δυνατό, σε κάποια άλλη, παρόμοια συσκευασία, ειδική για αποστολές.
- **Εάν παραλάβατε με Speedex Courier:** Παραδώστε το δέμα προς επιστροφή σε όποιο κατάστημα **Speedex Courier** σας εξυπηρετεί, με χρέωση παραλήπτη. Η διεύθυνση επιστροφής είναι η εξής:
  ΚΑΡΑΣΑΒΒΙΔΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ, ESTHETA, ΘΕΡΜΗ, Τ.Κ. 57001 , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
- **Εάν παραλάβατε με Box Now:** Χρησιμοποιείστε τον 10ψήφιο κωδικό (Parcel ID) για να ανοίξετε μία θυρίδα Box Now. Τοποθετήστε μέσα το πακέτο επιστροφής και κλείστε την θυρίδα. Μπορείτε να βρείτε το Parcel ID επάνω στο voucher ή στο email που έχετε λάβει από εμάς κατά την αποστολή του πακέτου.
- Μόλις λάβουμε το δέμα σας θα προχωρήσουμε σε ποιοτικό έλεγχο κι εφόσον τα προϊόντα βρίσκονται στην αρχική κατάσταση θα προχωρήσουμε σε αλλαγή με άλλο προϊόν ή επιστροφή χρημάτων.

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:……ΑΡ. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:……
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:……EMAIL:……
ΟΔΟΣ:……ΑΡΙΘΜΟΣ:……ΠΟΛΗ:……Τ.Κ:……

ΟΝΟΜΑ/ ΚΩΔΙΚΟΣ/ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΑΛΛΑΓΗ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

*Σημειώστε έναν ή παραπάνω αριθμούς:

1. Πολύ Μεγάλο | 2. Πολύ Μικρό | 3. Δεν μου ταιριάζει | 4. Πολύ Μακρύ| 5. Πολύ Κοντό| 6. Ελαττωματικό προϊόν | 7. Λάθος Προϊόν | 8. Φαίνεται διαφορετικό στις φωτογραφίες | 9. Άλλος Λόγος – Αναγράψτε τον λόγο

Σε περίπτωση που θέλετε επιστροφή χρημάτων παρακαλούμε αναγράψτε παρακάτω τα τραπεζικά σας στοιχεία:

G	R																													

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ:	ΤΡΑΠΕΖΑ:

Σε περίπτωση που θέλετε αλλαγή με άλλο μέγεθος ή άλλο προϊόν παρακαλούμε να το αναφέρετε στο παρακάτω πεδίο ή να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στο info@estheta.gr

:……
……
……